

ต้นฉบับ

เลขที่เอกสารในระบบ E.ทส0964.5/16011

ฝ่ายบริหารทั่วไป (สทก. รับเอกสารจากภายนอก) รับที่ ขป 10301

วันที่ 22 ส.ค. 2563

เรื่อง ขอส่งหนังสือข้อมูลสถิติอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ปี 2562

| | |
|---|-------------|
| เรียน ผู้อำนวยการสำนัก/กอง/กลุ่ม | วันที่กำหนด |
| <input type="checkbox"/> เพื่อโปรดพิจารณา <input type="checkbox"/> เพื่อโปรดดำเนินการ <input checked="" type="checkbox"/> เพื่อโปรดทราบ | |
| ทั้งนี้ สทก. ได้ส่งหนังสือดังกล่าวให้ ห้องสมุดกรมด้วยแล้ว | |
| | |
| | |
| | หมายเหตุ |
| | |
| | |

๐/-

โสระยา

(นางสาวอรุณี พงษ์พรประเสริฐ)

ผบ.ท.ล.ก. ปฏิบัติราชการแทน ล.น.ก.

๒๔ ส.ค. ๒๕๖๓

กรมชลประทาน
เลขรับ 19/1080167
วันที่ 28 มี.ค. 63
เวลา



ที่ ทส ๐๙๖๔.๕/ ๑๖๐๑๑

ถึง อธิบดีกรมชลประทาน

กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ขอส่งหนังสือข้อมูลสถิติอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ปี ๒๕๖๒ พร้อมซีดี จำนวน ๑ แผ่น มาเพื่อใช้ประโยชน์ในส่วนราชการของท่าน และขอความร่วมมือในการกรอกแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลสถิติอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ที่แนบมาพร้อมนี้ แล้วส่งให้กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารต่อไปด้วย จักขอบคุณยิ่ง ทั้งนี้ท่านสามารถดาวน์โหลดหนังสือข้อมูลสถิติอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ปี ๒๕๖๒ ได้ที่ <http://portal.dnp.go.th> เลือกหัวข้อ คลังความรู้/สถิติ หัวข้อย่อย ข้อมูลสถิติอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช

กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช
กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
สงหาคม ๒๕๖๓
กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
โทร. ๐ ๒๕๖๑ ๐๗๗๗ ต่อ ๑๒๔๒
โทรสาร ๐ ๒๕๔๐ ๕๙๐๙

**แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการข้อมูลสถิติ
กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช
(หนังสือข้อมูลสถิติอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช ปี 2562)**

คำชี้แจง

- หน่วยงานจะนำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ที่ได้จากท่านไปใช้ในการปรับปรุงและประเมินการให้บริการของหน่วยงานต่อไป
- แบบสำรวจนี้แบ่งเป็น 3 ตอน ได้แก่
 - ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้รับบริการ
 - ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ
 - ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้รับบริการ

ชื่อหน่วยงาน กรม/สำนัก.....จังหวัด.....
โทรศัพท์.....โทรสาร.....

ข้อมูลส่วนตัว

- เพศ ชาย หญิง
- อายุ ต่ำกว่า 20 ปี 20 – 30 ปี 31 – 40 ปี
 41 – 50 ปี 51 – 60 ปี 61 ปีขึ้นไป
- ระดับการศึกษา ต่ำกว่ามัธยมปลาย มัธยมปลาย/ปวช. ปวส.
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี
- อาชีพ ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานราชการ
 จ้างเหมาบริการบุคคลภายนอก (TOR) บุคลากร/เจ้าหน้าที่ของมหาวิทยาลัย
 นักเรียน/นักศึกษา พนักงาน/ลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ
 อื่นๆ (ระบุ).....
- ช่องทางที่ท่านขอรับบริการหรือเคยขอรับบริการข้อมูลสถิติจากหน่วยงาน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 มารับบริการด้วยตนเอง เว็บไซต์ของกรมอุทยานแห่งชาติฯ www.dnp.go.th
 โทรศัพท์ หน่วยงานจัดส่งข้อมูลสถิติให้
 อื่นๆ.....
- รูปแบบของข้อมูลสถิติที่ท่านได้รับหรือเคยได้รับจากหน่วยงาน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 เอกสารเผยแพร่ หนังสือข้อมูลสถิติกรมอุทยานแห่งชาติฯ
 แผ่น CD ข้อมูลสถิติกรมอุทยานแห่งชาติฯ
 ดาวโหลดข้อมูลสถิติกรมอุทยานแห่งชาติฯจากเว็บไซต์ www.dnp.go.th
 อื่น ๆ (ระบุ).....

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่สอดคล้องกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด
(ระดับความพึงพอใจ 5 = มากที่สุด 4 = มาก, 3 = ปานกลาง, 2 = น้อย และ 1 = น้อยที่สุด)

| ประเด็นการให้บริการ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|--|------------------|-----|---------|------|------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. ข้อมูลที่ท่านได้รับการบริการมีความจำเป็นต่อท่านหรือหน่วยงานของท่าน | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 2. ประโยชน์ของข้อมูลที่ท่านได้รับตรงตามความต้องการของท่านในการนำไปใช้งาน | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 3. เนื้อหาของข้อมูลที่ท่านได้รับเพียงพอต่อการนำไปใช้งาน | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 4. ข้อมูลที่ท่านได้รับมีความถูกต้องและครบถ้วนสมบูรณ์ | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

มีต่อด้านหลัง

| ประเด็นการให้บริการ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|------------------|-----|---------|------|------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 5. ข้อมูลที่ท่านได้รับมีความทันสมัยต่อการนำไปใช้งาน | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 6. ความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 7. รูปแบบในการให้บริการมีความเหมาะสม | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 8. มาตรฐานในการให้บริการมีความเท่าเทียมเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 9. ความพึงพอใจโดยภาพรวมในการรับบริการข้อมูลสถิติ | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

กรุณาส่ง

กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฝ่ายแผนงานและสถิติ)
61 ถนนพหลโยธิน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร 10900
หรือทางโทรสาร 02-940-5909
หรือ e-mail : statdnp@dnp.mail.go.th





ข้อมูลสถิติ 2562
STATISTICAL DATA 2019

อุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช
National Parks, Wildlife and Plant

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
Information and Communication Technology Center

กรมอุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช
Department of National Parks, Wildlife and Plant Conservation



ข้อมูลสถิติ 2562

STATISTICAL DATA 2019

อุทยานแห่งชาติ สัตว์ป่า และพันธุ์พืช
National Parks, Wildlife and Plant