

# ค้นฉบับ

เลขที่เอกสารในระบบ E TQM008/63


ฝ่ายบริหารทั่วไป (สกก. รับเอกสารจากภายนอก) รับที่ ชป 9109

วันที่ 30 ก.ค. 2563

เรื่อง ขอเรียนเชิญร่วมงานในงานการประชุม THAILAND QUALITY CONFERENCE & The 21th Symposium on TQM-Best Practices in Thailand ปี 2563

ขอปล.สก.

เรียน ผู้บริหารกรม	วันที่กำหนด
<input checked="" type="checkbox"/> เพื่อโปรดพิจารณา <input type="checkbox"/> เพื่อโปรดดำเนินการ <input type="checkbox"/> เพื่อโปรดทราบ	
มูลนิธิส่งเสริมทีคิวเอ็มในประเทศไทย ขอเรียนเชิญร่วมงาน ในงานการประชุม THAILAND	
QUALITY CONFERENCE & The 21 <sup>th</sup> Symposium on TQM-Best Practices in Thailand ปี 2563	
ระหว่างวันที่ 2-3 กันยายน 2563	
เห็นควรแจ้งบุคลากรในสังกัดทราบ หากสนใจเข้าร่วมงานให้ติดต่อผู้จัดงานโดยตรงต่อไป	หมายเหตุ



สุวัชนี

(นางกนิดารัสมิ เกษสุขสงฆวงษ์)

ปร.สก. รักษาการในตำแหน่ง ผอ. ....

ปฏิบัติราชการแทน ลนค.

30 ก.ค. 2563

ที่ TQM 008 / 63

10 กรกฎาคม 2563

เรื่อง ขอเรียนเชิญร่วมงาน ในงานการประชุม THAILAND QUALITY CONFERENCE & The 21<sup>th</sup> Symposium on TQM-Best Practices in Thailand ปี 2563

เรียน อธิบดี กรมชลประทาน

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. กำหนดการจัดประชุม

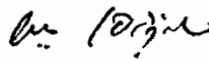
ด้วยมูลนิธิส่งเสริมทีคิวเอ็มในประเทศไทย กำหนดจัดการประชุมวิชาการ THAILAND QUALITY CONFERENCE & The 21<sup>st</sup> Symposium on TQM Best Practices in Thailand ปี 2563 ซึ่งเป็นการประชุมวิชาการที่ให้ความรู้และแนวทางของ TQM (Total Quality Management) ที่องค์กรต่างๆ นำไปใช้แล้วประสบผลสำเร็จ พร้อมนำเสนอความที่ได้รับการพิจารณาคัดเลือกจากคณะกรรมการ โดยกำหนดจัดขึ้นครั้งนี้เป็นครั้งที่ 21 ระหว่างวันที่ 2-3 กันยายน 2563 ผ่านการรับชมในรูปแบบ Live Steaming แบบ Full HD ในกลุ่ม Facebook และ YouTube Live

ทั้งนี้การจัดการประชุมดังกล่าว นับเป็นโอกาสอันดีที่นักวิชาการจากมหาวิทยาลัย และสถาบันต่างๆ ตลอดจนผู้ประกอบการจากภาคธุรกิจอุตสาหกรรมในประเทศไทย หน่วยงานภาครัฐราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์กรภาคการศึกษา และภาคการสาธารณสุข จะได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับการประยุกต์ใช้ TQM หรือการสร้างคุณภาพและประสิทธิภาพอย่างยั่งยืนในองค์กร โดยในปีนี้ได้มีผลงานมาร่วมนำเสนอกว่า 50 ผลงาน พร้อมการบรรยายพิเศษจากผู้บริหารองค์กรคุณภาพชั้นนำของไทย

ด้วยเหตุนี้ มูลนิธิฯ และคณะกรรมการจัดการประชุมฯ ขอเรียนเชิญท่านพิจารณาส่งพนักงานหรือเจ้าหน้าที่เข้าร่วมงานการประชุมเพื่อรับฟังผลงานที่มีวิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดีจากองค์กรต่างๆ ในครั้งนี้ โดยมีค่าใช้จ่ายในการลงทะเบียน 1,000 บาท ในกรณีที่ลงทะเบียนและชำระเงินก่อนวันที่ 14 สิงหาคม 2563 (Early Bird) และราคา 1,200 บาท ในกรณีที่ลงทะเบียนหลังวันที่ 14 สิงหาคม 2563 อีกทั้ง ขอความอนุเคราะห์ในการประชาสัมพันธ์การจัดการประชุมนี้ไปยังหน่วยงานภายใต้การกำกับของท่าน ตลอดจนส่วนงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยมีรายละเอียดดังสิ่งที่ส่งมาพร้อมกันนี้ และสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ [www.ftqm.or.th](http://www.ftqm.or.th) หรือติดต่อขอรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่สำนักงานเลขานุการคณะกรรมการจัดการประชุมฯ โทรศัพท์ 02-564-7000 ต่อ 71100

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และหวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะได้รับเกียรติจากท่านในครั้งนี้

ขอแสดงความนับถือ



(นางพนอ เจริญศิริ)

ประธานคณะกรรมการจัดการประชุม

THAILAND QUALITY CONFERENCE & The 21<sup>st</sup> Symposium on TQM-Best Practices in Thailand

มูลนิธิส่งเสริมที่ควเอ็มในประเทศไทย  
ขอเชิญทุกท่านเข้าร่วมการประชุม  
เพื่อรับฟังผลการดำเนินการจาก  
องค์กรที่มีแนวปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดี  
(Best Practices) ในงาน

THAILAND QUALITY CONFERENCE

&  
The

21<sup>st</sup>

Symposium on  
TQM Best Practices  
In Thailand  
Sep 2-3, 2020

พบกับ

- **การนำเสนอผลงานคุณภาพจากองค์กรชั้นนำ**  
การนำเสนอผลงานที่มีวิธีปฏิบัติที่เป็นแบบอย่างที่ดี (TQM-Best Practices)  
และผลงานการปรับปรุงคุณภาพการทำงานจากองค์กรต่างๆ  
ทั้งจากหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ ด้านการศึกษา ด้านสาธารณสุข  
และบริษัทธุรกิจเอกชน กว่า **50 ผลงาน**
- **การบรรยายพิเศษจากผู้บริหารองค์กรคุณภาพ**
  - AI กับการตอบสนองโจทย์ลูกค้า  
โดย คุณเฉลิมพล ปุณโณทก  
ประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้ก่อตั้ง บริษัท ซีที เอเชีย โรโบติกส์ จำกัด (หุ่นยนต์ดินสอ)
  - AI กับ TQM  
โดย ดร. นน อัครประเสริฐกุล  
ผู้เชี่ยวชาญส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัลอาวุโส  
สำนักปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

**2-3 กันยายน 2563**

รับชมผ่าน Live Steaming แบบ Full HD ในกลุ่ม Facebook และ YouTube Live

**ลงทะเบียนได้แล้ววันนี้ – 20 ส.ค. 63**

พิเศษ ลงทะเบียนและชำระเงินก่อน 14 ส.ค. 63

ค่าลงทะเบียนเพียง ราคา 1,000 บาท จากราคาปกติ 1,200 บาท

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม

**มูลนิธิส่งเสริมที่ควเอ็มในประเทศไทย (มสท.)**

☎ 02-5647000 ต่อ 71100  <http://www.ftqm.or.th/>

✉ ftqm@ftqm.or.th  FTQMThailand

ร่วมจัดโดย     

**ชื่อบทความ**

**หน่วยงาน**

1. การยกระดับยางก้อนถ้วยมาตรฐาน GAP สู่การผลิตยางเครปมาตรฐาน GMP
2. ระบบสารสนเทศสำหรับระบบการควบคุมภายใน (การบริหารความเสี่ยงรายสายงาน)
3. กลยุทธ์ CRM ที่เต็มเต็มความพึงพอใจให้ลูกค้า
4. การแจ้งเตือนการใช้งานงบประมาณผ่านอิเล็กทรอนิกส์ e-Budget Alert
5. การพัฒนารายงานนำส่งผลการดำเนินการ SIRIRAJ TO MAHIDOL : FAST Interface MU Report
6. การนำองค์การตามหลักธรรมาภิบาล กรณีการมีส่วนร่วมของเครือข่ายภาคประชาชนในการป้องกันการเกิดอาชญากรรมคดีพิเศษ
7. การพัฒนาประสิทธิภาพการบังคับใช้กฎหมายเพื่อปกป้องคุ้มครองสังคมจากอาชญากรรมการหลอกลวงผ่านระบบคอลเซ็นเตอร์ (Call Center)
8. Cost Saving by Multi-bank Pooling Technique
9. การพัฒนาการจัดทำและจัดเก็บใบเสร็จรับเงินรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์
10. โครงการ FAST MRI/CT BY Partnership Model
11. Seamless Pathology Registration การลงทะเบียนส่งตรวจพยาธิวิทยาอย่างไร้รอยต่อ
12. โครงการพัฒนาระบบการเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาลที่เป็นเลิศของคณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล (Siriraj Electronic Claim)
13. การพัฒนาโปรแกรมสัญญาการยืมเงินทดรองจ่ายในระบบ SAP
14. โอกาสเพิ่มรายได้และความพึงพอใจด้วยการเรียนรู้แบบ 360 องศา
15. การลดของเสียที่หลุดออกจากกระบวนการผลิต เพื่อยกระดับสู่คุณภาพระดับสากล
16. ลดค่าใช้จ่ายในการจัดทำและจัดส่งรายละเอียดประกอบงบไตรมาสสาขา
17. การใช้ Dashboard สำหรับการวัด การวิเคราะห์ และการปรับปรุงผลการดำเนินงาน
18. การจัดทำโปรแกรมระบบการตัดหน้าอัตโนมัติ (OPD)
19. เส้นทางสร้างประสบการณ์ที่ดีให้แก่บุคลากรของธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย
20. การจัดทำมาตรฐานการจัดการจราจร กรณีซ่อมบำรุงบริเวณด่านเก็บค่าผ่านทางพิเศษของทางพิเศษฉลองรัช
21. การปรับปรุงลดของเสียของ Plating process โดย Six sigma
22. ลดเวลาในการค้นหา Lot Serial Traceability
23. การบริหารจัดการ ดำเนินการสอบวัดความรู้ภาษาอังกฤษ นักศึกษาระดับปริญญาตรี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
24. กระบวนการพัฒนาทักษะทางภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษา ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี
25. กระบวนการลดปริมาณขยะพลาสติกและส่งเสริมการใช้วัสดุทดแทนพลาสติกในวิทยาเขตปัตตานี

- การยางแห่งประเทศไทย  
การทางพิเศษแห่งประเทศไทย  
บริษัท บริหารสินทรัพย์  
กรุงเทพพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)  
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล  
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล
- กรมสอบสวนคดีพิเศษ  
กระทรวงยุติธรรม  
กรมสอบสวนคดีพิเศษ  
กระทรวงยุติธรรม  
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล  
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล  
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล  
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล
- คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล
- คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล  
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล  
บริษัท โตโยต้า มอเตอร์ ประเทศไทย  
จำกัด (โรงงานบ้านโพธิ์)  
ธนาคารอาคารสงเคราะห์  
ธนาคารอาคารสงเคราะห์  
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล  
ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้า  
แห่งประเทศไทย  
การทางพิเศษแห่งประเทศไทย
- บริษัท เม็กเก็ค แมนูแฟ็คเจอร์ริง  
คอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด  
บริษัท เม็กเก็ค แมนูแฟ็คเจอร์ริง  
คอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด  
คณะวิทยาการจัดการ  
ม.สงขลานครินทร์  
ม.สงขลานครินทร์  
วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี  
ม.สงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

TQM Best Practices

**ชื่อบทความ**

26. การปรับปรุงการทำงานด้วยการมีส่วนร่วมตามแนวคิดไคเซ็น
27. การพัฒนากระบวนการจัดการในการพัฒนาสมรรถนะภาษาอังกฤษของผู้เรียน  
หลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิตที่มีประสิทธิภาพ
28. การรับนักศึกษาเข้าเรียนสถาบันอุดมศึกษาในยุค Disruption
29. ระบบวางแผนการเดินทางภาคสนาม
30. แนวปฏิบัติในการดูแลผู้ป่วยติดเชื้อในกระแสเลือดแบบรุนแรง
31. รูปแบบการให้บริการทางห้องปฏิบัติการเอชไอวีของสำนักงานป้องกันควบคุม  
โรคที่ 7 ขอนแก่น
32. เครื่องช่วย ภาคประชาชน ภาครัฐ ภาคเอกชนร่วมใจป้องกันควบคุมโรคพิษสุนัขบ้า
33. ระบบสนับสนุนข้อมูลเชิงยุทธศาสตร์ด้านเอชไอวี/เอดส์ แบบครบวงจร  
(HIV/AIDS Strategic Information Support System: H-SISS)
34. การวางแผนยุทธศาสตร์เพื่อบริหารจัดการทรัพยากรดินอย่างยั่งยืน
35. การถ่ายทอดกลยุทธ์สู่ความสำเร็จด้วย OKRs

**หน่วยงาน**

สำนักเครื่องมือวิทยาศาสตร์และการทดสอบ  
ม.สงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่  
คณะพยาบาลศาสตร์  
ม.สงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี  
คณะรัฐศาสตร์ ม.สงขลานครินทร์  
คณะทรัพยากรธรรมชาติ  
ม.สงขลานครินทร์  
โรงพยาบาลสงขลานครินทร์  
สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 7  
จังหวัดขอนแก่น กรมควบคุมโรค  
สำนักงานป้องกันควบคุมโรคที่ 7  
จังหวัดขอนแก่น กรมควบคุมโรค  
กองโรคเอดส์และโรคติดต่อทาง  
เพศสัมพันธ์ กรมควบคุมโรค  
กรมพัฒนาที่ดิน  
กระทรวงเกษตรและสหกรณ์  
โรงพยาบาลธรรมศาสตร์เฉลิมพระเกียรติ

TQM Progressive Learners

1. กระบวนการพัฒนาบริการพร้อมส่งผ่านระบบ Prompt Post เพื่อรองรับกลุ่ม  
ลูกค้า e-Commerce
2. การปรับปรุงคุณภาพในกระบวนการผลิตกระเบื้องมิลกิตโดยใช้วิธีการออกแบบการทดลอง
3. ปรับปรุงการผลิตกระเบื้องปูพื้น FT60x60
4. วาล์วอัตโนมัติ : Auto Mechanic Spool Valve
5. Cheque Outsourcing เอกสารครบ รับเช็คง่าย
6. ลดหย่อนถูกต้อง Process ปลอดภัย ร่วมใจพัฒนา
7. ลดระยะเวลาในการประเมินหนี้
8. การนำส่งเงินอาัยทางระบบอิเล็กทรอนิกส์
9. กระบวนการประเมินและรับรองมาตรฐานผลิตภัณฑ์เพื่อการเฟ้าระวัง ป้องกัน ควบคุม  
โรคและภัยสุขภาพ กรมควบคุมโรค
10. กระบวนการพิจารณาเงินเดือนค่าจ้าง คณะวิศวกรรมศาสตร์ ม.สงขลานครินทร์
11. การบริหารจัดการการบริการสวัสดิการภาวะอุบัติเหตุและ/หรือเสียชีวิต  
สำหรับนักเรียน นักศึกษา และบุคลากรของวิทยาเขตปัตตานี
12. การลดของเสีย "ดรอส(Dross)" จากการหลอมตะกั่ว โดยประยุกต์ใช้หลักการวิเคราะห์  
แบบ Phenomena & Mechanism Analysis
13. การปรับปรุงผังและกระบวนการการทำงานของธุรกิจ ABC เพื่อลดความสูญเปล่า  
ในการดำเนินงาน: กรณีศึกษาในรายวิชาปัญหาพิเศษ
14. การพัฒนาองค์กรเชิงกลยุทธ์ ด้วยการจัดทำแบบจำลองทางธุรกิจ  
ของพลอยใส จิวเวลรี่
15. การพัฒนาการปฏิบัติงานด้วยแนวคิดด้านอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อม  
การทำงานขององค์กร
16. การพัฒนาระบบจัดกลุ่มบัญชีเงินลงทุน (Investment Reclassification Systematic)
17. Speedy Payment for Special-Clinic Staff
18. การอนุมัติรายการจ่ายและโอนเงินอัตโนมัติ (Approval Process & Direct Payment)

บริษัท ไพรซินีไทย จำกัด  
บริษัท เอสซีซี ซีเมนต์-ผลิตภัณฑ์ก่อสร้าง จำกัด  
บริษัท เอสซีซี เซรามิกส์ จำกัด (มหาชน)  
บริษัท เอสซีซี เซรามิกส์ จำกัด (มหาชน)  
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล  
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล  
ธนาคารอาคารสงเคราะห์  
กรมบังคับคดี กระทรวงยุติธรรม  
กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข  
คณะวิศวกรรมศาสตร์ ม.สงขลานครินทร์  
หน่วยพยาบาล กองกิจการนักศึกษา  
ม.สงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี  
บริษัท สยามฟู้ดกรุ๊ว จำกัด  
คณะวิทยาการจัดการ  
ม.เกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา  
พลอยใส จิวเวลรี่  
กองโรคจากการประกอบอาชีพ  
และสิ่งแวดล้อม กรมควบคุมโรค  
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล  
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล  
คณะแพทยศาสตร์ศิริราชพยาบาล