

# ต้นฉบับ

เลขที่เอกสารในระบบ E สพร2563/ว1930

ฝ่ายบริหารทั่วไป (สกก. รับเอกสารจากภายนอก) รับที่ ขป 8582

วันที่ 16 ก.ค. 2563

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ระบบแจ้งซ่อมและบริหารจัดการปัญหา "Traffy Fondue"

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก/กอง/กลุ่ม	วันที่กำหนด
<input type="checkbox"/> เพื่อโปรดพิจารณา <input type="checkbox"/> เพื่อโปรดดำเนินการ <input checked="" type="checkbox"/> เพื่อโปรดทราบ	
ทั้งนี้ ได้ส่งเอกสารดังกล่าวให้ ผอ.ส. 1 ลก. ด้วยแล้ว	
	หมายเหตุ

สิทธิพงษ์

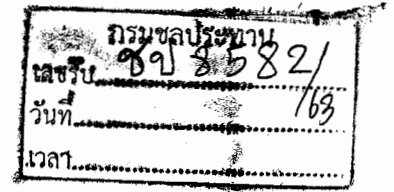
๑/-

(นางสาวอรุณี พงษ์พรประเสริฐ)

ผบ.ท.ล.ก. ปฏิบัติราชการแทน ลน.ก.

๑๖ กค ๒๕๖๓

ที่ สพร ๒๕๖๓/๖๑๙๓๐



๑๓ กรกฎาคม ๒๕๖๓

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ระบบแจ้งซ่อมและบริหารจัดการปัญหา “Traffy Fondue”

เรียน อธิบดีกรมชลประทาน

สิ่งที่ส่งมาด้วย คู่มือการใช้งานระบบแจ้งซ่อมและบริหารจัดการปัญหา “Traffy Fondue”

ด้วยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร. เป็นหน่วยงานกลางของระบบรัฐบาลดิจิทัล ทำหน้าที่ผลักดันและสนับสนุนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล สร้างให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การค้นคว้าและการวิจัยองค์ความรู้ในการพัฒนานวัตกรรมที่เกี่ยวข้องกับการเพิ่มประสิทธิภาพ ขีดความสามารถในการให้บริการของภาครัฐไทยสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล ตลอดจนประสานความร่วมมือกับหน่วยงานราชการ องค์กรต่าง ๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อสร้างระบบนิเวศนวัตกรรมของเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับภาครัฐไทย อีกทั้งยังเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการนวัตกรรมดิจิทัลไทย ได้มีพื้นที่ในการนำผลงานออกสู่การใช้ประโยชน์ การขยายผล ต่อยอดสู่ความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจได้ต่อไป ซึ่งระบบแจ้งซ่อมและบริหารจัดการปัญหา “Traffy Fondue” ของศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ หรือ เนคเทค เป็นอีกระบบหนึ่งที่ช่วยสนับสนุนการทำงานบริหารงานของหน่วยงานภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ โดยระบบดังกล่าวจะทำหน้าที่ในการประสานงานแจ้งซ่อมภายในสำนักงานด้วยรูปแบบทันสมัย ใช้งานง่าย ช่วยลดปัญหาการสื่อสารผิดพลาดที่จะนำมาซึ่งการเสียเวลา และสูญเสียต้นทุน พร้อมทั้งสามารถติดตามสถานะงานซ่อม ทำให้เห็นข้อมูลง่าย รู้ปัญหาเร็ว ปรับกลยุทธ์ได้ทันเวลา

ในการนี้ สพร. พิจารณาแล้วเห็นว่าระบบดังกล่าวเป็นประโยชน์กับทุกภาคส่วน จึงขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์ระบบแจ้งซ่อมและบริหารจัดการปัญหา “Traffy Fondue” เพื่อมาประยุกต์ใช้ในหน่วยงาน โดยหน่วยงานของท่านสามารถเข้าร่วมให้การสนับสนุนการใช้งานระบบแจ้งซ่อมและบริหารจัดการปัญหา “Traffy Fondue” โดยมีรายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ทั้งนี้ สามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ ดร.วสันต์ ภัทรอธิคม นักวิจัยอาวุโสและหัวหน้าทีมวิจัยระบบขนส่งและจราจรอัจฉริยะ ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ ๐๘ ๖๙๐๑ ๖๑๒๔ LINE: @fonduehelp หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ [fondue@dga.or.th](mailto:fondue@dga.or.th)

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการประชาสัมพันธ์บริการดังกล่าว หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบคุณล่วงหน้ามา ณ ที่นี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายสุพจน์ เจียรวุฒิ)

ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ศูนย์นวัตกรรมดิจิทัล

กลุ่มงานนวัตกรรมดิจิทัล

โทร. ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๐๐ ต่อ ๑๔๑๐๓ (พิมพ์ลักษณ์)

โทรสาร ๐ ๒๖๑๒ ๖๐๑๐

ระบบแจ้งซ่อมและบริหารจัดการ  
ปัญหาอาคารสถานที่ภาครัฐ ยุค 4.0  
สำหรับ หน่วยงานของรัฐ สถานศึกษา และสถานพยาบาล

# เจอจุดเสี่ยงโควิด-19 แอร์เสีย น้ำไม่ไหล ไฟไม่สว่าง แจ้งได้ ง่ายนิดเดียว

พวกเราช่วยกัน มุ่งสู่รัฐบาลดิจิทัล

AI คัดแยกประเภท  
ตรวจสอบความครบถ้วน

ประมวลผลและคัดแยกประเภท  
โดยอัตโนมัติ จากข้อความ  
และภาพถ่ายที่เกี่ยวข้อง



## ประชาชน

- 1 เจอปัญหา  
แจ้งผ่านไลน์แอด  
 @traffyfondue

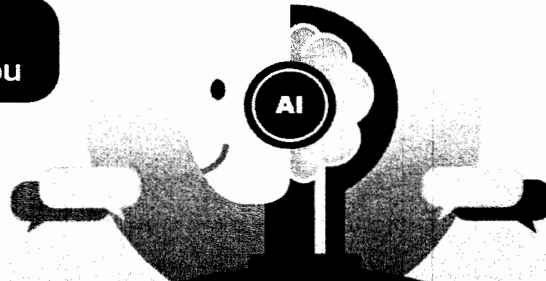


- 2 ใสรายละเอียดของ  
จุดเสี่ยงโควิด-19  
หรือปัญหาที่พบ  
พร้อมตำแหน่ง เช่น  
แม่ค้าร้านอาหารที่ 2  
ในโรงอาหารกลาง  
ไม่ใส่หน้ากาก หรือ  
ถือกล่องมือใน  
ห้องน้ำชาย ชั้น 2  
ตึกอำนวยการ  
ไหลไม่หยุด  
ช่วยมาดูด่วน

- 3 ส่งภาพถ่ายจุดเสี่ยง  
หรือปัญหาที่พบ

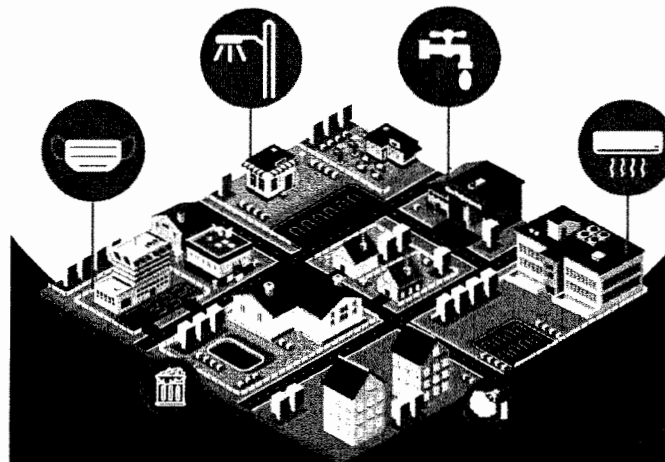


- 4 ส่งพิกัดตำแหน่ง  
(Share Location)



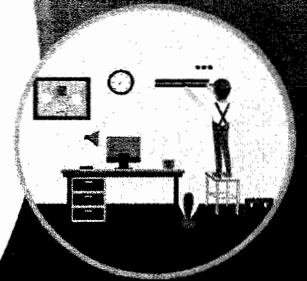
## กราฟฟี ฟองดูว์

ระบบบริหารจัดการปัญหายุค Thailand 4.0  
ด้วยเทคโนโลยี Chatbot, AI และ Big Data



## เจ้าหน้าที่

- ✓ รับเรื่อง
- ✓ ตรวจสอบ
- ✓ ดำเนินการ
- ✓ แจ้งความคืบหน้า



## ผู้บริหาร

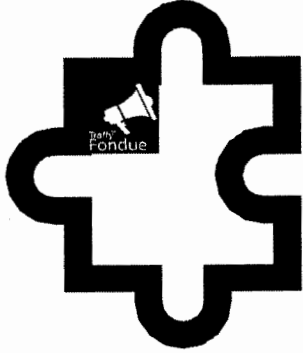
ทราบภาพรวมและ  
บทวิเคราะห์เชิงลึก  
ทำให้สามารถบริหารจัดการ  
ได้อย่างปลอดภัย  
และมีประสิทธิภาพ

สาริตการใช้งานและคู่มือ



วิดีโอสาริต

คู่มือการใช้งาน



# TRAFFY FONDUE

แพลตฟอร์มแจ้งซ่อมและบริหารจัดการปัญหาในสำนักงาน



สามารถทำการ Download เอกสารประกอบแอปพลิเคชันได้ที่ QR Code



## การเตรียมความพร้อม

1. มอบหมายให้ผู้ที่ เป็น Admin (อย่างน้อย 1-2 คน)
2. แจ้งให้ Admin ลง App Traffy Fondue และเข้าสู่ระบบ
3. เรียนรู้การใช้งานและทดสอบแจ้งบริหารจัดการปัญหา
4. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ QR Code Line @traffyfondue



Android



iOS



# สำหรับ Admin ในการใช้งาน Fondue

## 1. การสมัครการเข้าใช้งาน



เลือกสมัครเป็นเจ้าหน้าที่ผ่าน Facebook

เลือกสมัครเป็นเจ้าหน้าที่ผ่าน Google Mail

# สำหรับ Admin ในการใช้งาน Fondue

## 2. หลังจากสมัคร จะแสดงหน้าต่าง Welcome Screen



โดย Admin สามารถทำได้ 3 อย่างคือ

### 1. สร้างหน่วยงาน

สำหรับผู้ดูแลหน่วยงานที่เริ่มต้นใช้งานใหม่

### 2. ขอเป็นเจ้าหน้าที่

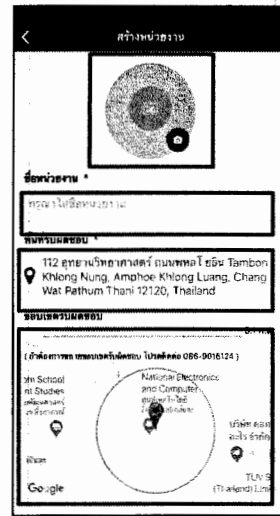
สำหรับเจ้าหน้าที่ เพื่อเข้าเป็นผู้ดูแลองค์กร โดยสามารถค้นหาองค์กรของตนเองได้ หากไม่เจอสามารถสร้างหน่วยงานใหม่ได้

### 3. แจ้งปัญหา

สำหรับประชาชนที่ต้องการแจ้งปัญหา โดยจะนำทางไปสู่ Line @traffyfondue เพื่อเพิ่มเพื่อนและแจ้งปัญหา

# สำหรับ Admin ในการใช้งาน Fondue

## 2.1) สร้างหน่วยงาน



กดเพื่อ  
ใส่ชื่อหน่วย  
กำหนดพื้นที่รับ  
กำหนดขอบเขตรับชอบ  
เป็นพื้นที่ที่เราพบขโมย  
แจ้งปัญหาได้

# สำหรับ Admin ในการใช้งาน Fondue

## 2.2) ขอเป็นเจ้าหน้าที่



# สำหรับ Admin ในการใช้งาน Fondue

## 2.3) แจ้งปัญหา



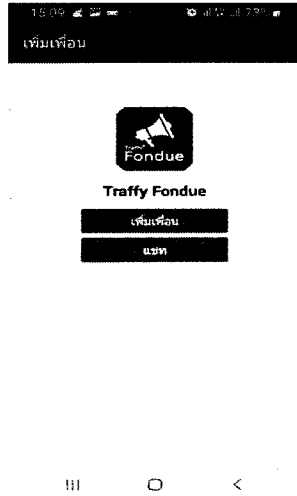
# สำหรับ Admin ในการใช้งาน Fondue

## 3. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ QR Code Line @traffyfondue



# สำหรับ User ในการใช้งาน Fondue

## 4. แจ้งปัญหา ผ่าน @traffyfondue

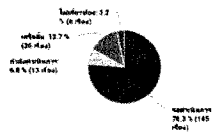


# สำหรับ Admin ในการใช้งาน Fondue

## 5. รายงานสถิติ

### รายงานภาพรวมดำเนินการแจ้งใหม่

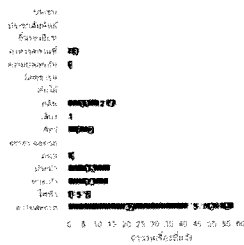
ภาพรวมการดำเนินการแจ้งใหม่



รายงานใหม่ทั้งหมด : 1030 เรื่อง

จำนวนเรื่องตามเงื่อนไข : 700 เรื่อง

### รายงานสถิติสถานะการดำเนินการ สถิติสถานะการดำเนินการตามประเภท



### รายงานแยกตามประเภทปัญหา ตารางแสดงสถิติสถานะการดำเนินการตามประเภท

ชื่อประเภท	รอพิจารณา	กำลังดำเนินการ	เสร็จสิ้น	ไม่พบ
จนจบ	0	0	0	0
ประชาสัมพันธ์	0	0	0	0
ขึ้นทะเบียน	0	0	0	0
อาคารสถานที่	1	0	3	0
ความปลอดภัย	0	0	1	0
โรคต่างๆ	0	0	0	0
ต้นไม้	0	0	0	0
กลิ่น	11	2	4	0
เสียง	0	1	0	0



## 5. รายงานสถิติ (ต่อ)

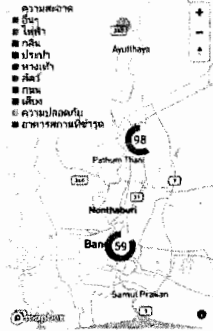
รายงานแสดงเรื่องแจ้งคังค้าง

ตารางแสดงเรื่องแจ้งคังค้าง

ชื่อเรื่อง	จำนวนเรื่อง	จำนวนเรื่อง	จำนวนเรื่อง
ขอคืน	0	0	0
ประชาสัมพันธ์	0	0	0
จัดการเงิน	0	0	0
ขอคืนสถานะ	0	0	0
ความผิดปกติ	0	0	0
เรื่องอื่นๆ	0	0	0
สนใจ	0	0	0
คดี	0	0	0
เสียง	0	0	0
สิทธิ์	0	0	0

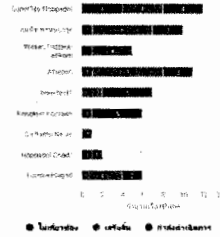
แผนที่แสดงจุดแจ้งปัญหา

ปัญหาแสดงตามพื้นที่



รายงานจำนวนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

สถิติความยาวปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่



THANK YOU !!