



คำสั่งสำนักงานเลขาธิการกรม

ที่ ศ ๑๒ /๒๕๕๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานรับเรื่องร้องเรียน

ตามประกาศกรมชลประทาน เรื่อง นโยบายเกี่ยวกับความโปร่งใสและตรวจสอบได้ ลงวันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๕๕ ข้อ ๔ นโยบายด้านการมีระบบกลไกจัดการรับเรื่องร้องเรียน ได้กำหนดให้ทุกสำนักกอง ตั้งคณะทำงานรับผิดชอบเรื่องร้องเรียน เพื่อใช้เป็นมาตรฐานและแนวทางปฏิบัติ รวมทั้งเป็นค่านิยมร่วมสำหรับองค์การและบุคลากรยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎระเบียบข้อบังคับอื่น ๆ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามนโยบายดังกล่าว จึงขอแต่งตั้งคณะทำงานรับเรื่องร้องเรียน สำนักงานเลขาธิการกรม ดังนี้

๑. นายสุธี ศรีเยี่ยมสะอาด	เลขานุการกรม	ประธานคณะทำงาน
๒. นางณภัทร เวียงคำมา	หัวหน้าฝ่ายบริหารทั่วไป	คณะทำงาน
๓. นางพยุศรี มโนรถ	หัวหน้าฝ่ายช่วยอำนวยการและ ประสานราชการ	คณะทำงาน
๔. นางสาวจรรยา พวงกลิน	หัวหน้าฝ่ายการพิมพ์	คณะทำงาน
๕. นายทรงพล สวยสม	หัวหน้าฝ่ายอาคารสถานที่ ๑	คณะทำงาน
๖. นายเกรียงไกร ภาคพิเศษ	หัวหน้าฝ่ายอาคารสถานที่ ๒	คณะทำงาน
๗. นางจันทิมา ชูหนูช	นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ	คณะทำงาน
๘. นางสาวไตรรัตน์ ศิริพูล	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน	คณะทำงาน
๙. นางสาวรัตนา นางาม	นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ	คณะทำงาน
๑๐. นายสุวัฒน์ เปรมมณีรัตน์	นายช่างพิมพ์ชำนาญงาน	คณะทำงาน
๑๑. นางสาวมนทิรา เดชโยธิน	นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ	คณะทำงาน
๑๒. นางสาวอมรา คงประเสริฐ	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน	คณะทำงาน
๑๓. นางรัตนา แสงศศิธร	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน	คณะทำงาน และเลขานุการ

อำนาจหน้าที่

๑. ประสาน ติดตาม เร่งรัด การตอบหนังสือข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ และส่งต่อให้หน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
๒. กำหนดขั้นตอน การดำเนินการต่อข้อร้องเรียน
๓. ดำเนินการตอบชี้แจงข้อมูล ในแต่ละช่องทาง

๔. รายงานผลการดำเนินงานต่อผู้อำนวยการสำนัก/กอง และผู้เกี่ยวข้อง
๕. พิจารณาดำเนินการเรื่องอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๒ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๕



(นายสุธี ศรีเยี่ยมสะอาด)
เลขาธิการกรมชลประทาน